

《ベビーベッドの回収についてのお詫びとお願い》

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社は現在、株式会社加名市より購入し平成21年8月下旬～平成22年7月下旬に販売いたしました下記ベビーベッドにおいて発生した事故を受けまして、

商品の回収（ご返金または代替商品との交換）という対応を実施いたしております。

つきましては、該当商品をお買上のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用を直ちにお止めいただき、下記の連絡先までご連絡いただくか、最寄の店舗までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年8月6日 株式会社 西松屋チェーン

記

●お問い合わせ先

(株)西松屋チェーン

お客様相談係

フリーダイヤル 0120-7-24028

(土・日・祝日・夏季及び正月休暇を除く
午前10時～午後6時)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、全て消去いたします。

●対象商品

商品名 ベビーベッド「インリッチ」

製造者 株式会社 加名市

価格 14,799円（税込み）

商品名 ベビーベッド「ベーシック」

製造者 株式会社 加名市

価格 9,799円（税込み）

●対象商品外観

「インリッチ」

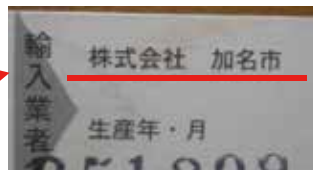
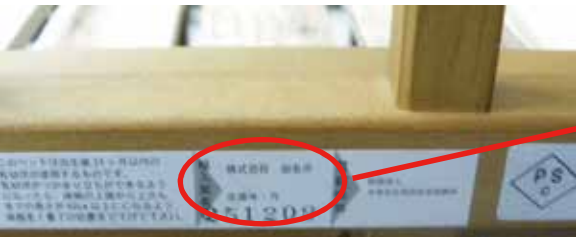


特徴
△高さハイタイプ
○木製フック付
□床板がすのこタイプ
・ブラウン色

「ベーシック」



特徴
△高さ通常タイプ
○荷物収納板なし
□床板が穴あきボード
・ナチュラル色



共通する特徴

・スライド扉下部に貼ってあるシールに加名市という印字がある

※スライド扉を表裏逆に取り付けている場合、隠れていて見にくい

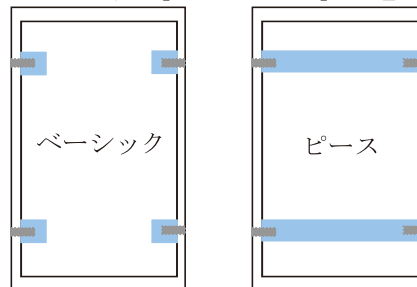
●対象外のお客様

「ベーシック」につきましては平成22年9月24日以降、(株)加名市より改良部品を送付させていただいたお客様は対象外となります。

また、「ベーシック」の改良品として平成22年12月20日より販売しております「ピース」につきましては、商品外観は「ベーシック」と酷似しておりますが、改良部品を同梱しておりますので、対象外となります。

2つの商品の違いにつきましては右図をご参照ください。

「ベーシック」と「ピース」の違い



ベッドを上から見た図です。
床板を支えている部品が異なります。
ベーシック：4点のコマ
ピース：2本の棒