



nishimatsuya

東証一部上場企業

お客様へ重要なお知らせ

西松屋ベビーカーについてのお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が平成18年8月下旬～9月下旬に販売いたしましたベビーカー（品名ロツソネロ）におきまして股ベルトのバックルが解除ボタンを押さなくても外れてしまう恐れのあるものが発見されました。

当該商品は写真(1)のようにバックル裏面四隅をネジ止めしているパーツになります。
(写真(2)のネジ無しパーツは問題ありません)。

当該商品をお買いいただいたお客様におかれましては、西松屋チェーンお客様相談窓口までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●回収対象商品



このパーツになります



(1)交換対象バックル
(裏側四隅がネジ止めされております)



(2)ネジ無しバックル
(仕様変更品ですので問題ありません)



商品名：ベビーストローラー「ロツソネロ」

※ハンドルと両サイドに「ROSSO NERO」のロゴがついております。

●回収対象 股ベルトバックル裏側の四隅がネジ止めになっている製品

メーカー名：不二貿易株式会社（背もたれ裏側に表示）

価格：12,800円（税込み）

販売台数：138台

●お問合せ先

0120-7-24028（お客様相談窓口フリーダイヤル）

受付時間：10:00～18:00（月曜日～金曜日）

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本対応以外の目的には使用せず作業終了後、全て消去いたします。