

2026年10月20日
株式会社西松屋チェーン

「抗菌やわらかつまき」「抗菌やわらかつまき2」の回収についてお詫びとお知らせ

平素はご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が2025年11月から販売いたしました「抗菌やわらかつまき」、「抗菌やわらかつまき2」におきまして、食品衛生法の規定基準に適合しないものが見つかりました。

現在まで健康被害は確認されていませんが、万全を期して、該当商品を自主回収させていただきます。
お客様におかれましては、該当商品のご使用を中止いただき、下記の方法によりご返品くださいますようお願い申し上げます。

このたび、お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、
今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【 該当商品（2品番） 】

該当商品 1	
商品名：	抗菌やわらかつまき
JANコード：	4580131236883
原産国：	中国
販売期間：	2026年3月9日～2026年10月5日
売価(税込)：	1,428円
該当商品 1 確認箇所	
①	商品名「抗菌やわらかつまき」
②	ファスナーの持ち手がプラスチック製



該当商品 2	
商品名：	抗菌やわらかつまき 2
JANコード：	4580131235848
原産国：	中国
販売期間：	2025年11月3日～2026年10月5日
売価(税込)：	1,428円
該当商品 2 確認箇所	
①	商品名「抗菌やわらかつまき 2」
②	ファスナーの持ち手がプラスチック製



*** 商品のご返却につきましては下記の方法により承ります。**

A. 西松屋各店舗でご返品を承り、代金をお返しいたします。

B. 自主回収専用コールセンターにお電話ください。返送キットをお送りします。
返品商品を確認後、弊社より現金書留郵便にて代金を返送させていただきます。

自主回収専用コールセンター フリーダイヤル
0120-23-1212

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝日・弊社所定休日を除く）

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件自主回収への対応及びこれに付随する業務のために利用し、法令に従い適切に管理いたします。

類似商品についてのご注意

こちらの類似商品は回収対象ではありません。
見分けるポイントは以下の通りです。

- ① 商品名をご確認ください。
- ② 収納袋のファスナーをご確認ください。

対象ではない類似商品	
商品名：	やわらかつまき
JANコード：	4562130926446
原産国：	マレーシア
対象ではない商品 確認箇所	
①	商品名「やわらかつまき」
②	ファスナーが金属製で、持ち手がひも製



対象ではない類似商品	
商品名：	ソフトブロック
JANコード：	4571138758751
原産国：	マレーシア
対象ではない商品 確認箇所	
①	商品名「ソフトブロック」
②	ファスナーが金属製で、持ち手がひも製

